



# Köster & Nehrenheim

seit 1912

## Retourenschein

Bitte ausfüllen und der Sendung beifügen.

Sehr geehrte Kund\*innen,  
Ihre Zufriedenheit ist unser Ziel! Sollten Sie dennoch einmal Grund zur Beanstandung haben, bitten wir Sie folgendes zu beachten:

Beanstandungen können nur innerhalb von 14 Tagen nach Wareneingang berücksichtigt werden. Bitte keine Ware unfrankiert schicken. Unfrankiert geschickte Pakete werden bei uns nicht angenommen. Im Fall einer berechtigten Reklamation wird Ihnen zum Ausgleich der Versandkosten die nächste Bestellung versandkostenfrei geschickt.

**Rücksendungen bzw. Rückgaben an unsere Mitarbeiter\*innen werden ohne ausgefüllten Retourenschein nicht bearbeitet und kostenpflichtig an Sie zurückgeschickt.**

<b>Kundennr.:</b>	<b>Firmenstempel:</b>
<b>Lieferscheinnr.:</b>	
<b>Rechnungsnr.:</b>	
<b>Tel. (für Rückfragen):</b>	
<b>Ansprechpartner:</b>	

### Grund der Rücksendung (bitte ankreuzen)

- Falschliefung
- Artikel defekt/ beschädigt
- Transportschaden
- Sonstige:

### Fehlerbeschreibung

---

---

---

---

### Gewünschte Abwicklung (bitte ankreuzen)

- Umtausch/ Reparatur       Gutschrift



# Köster & Nehrenheim

seit 1912

Artikel-Nr.	Menge	Bezeichnung/ Bemerkung

Achten Sie bitte auf eine transportsichere Umverpackung und verpacken Sie den Artikel so, wie Sie ihn von uns erhalten haben. Zubehör bitte sicher verpacken (keine freiliegenden Teile im Paket).

## **Bedingungen für die Rückgabe ordnungsgemäß gelieferter Ware.**

- 1. Im Falle der Rücknahme bereits versandbereiter oder ordnungsgemäß gelieferter Ware werden wir für den entstehenden Aufwand 20 % des Warenwertes (mindestens 25,00 €) in Rechnung stellen (s. AGB).**
2. Die Ware kann nur innerhalb von 4 Wochen nach Lieferung zurückgesandt werden.
3. Die Rücksendung erfolgt auf eigene Kosten.
4. Eine Rücknahme bereits gelieferter Ware erfolgt nur unter Vorlage des ausgefüllten Retourenscheins.
5. Eine Rückgabe von Schließanlagen, Sonderanfertigungen und Kommissionsbestellungen (keine Lagerware) ist ausgeschlossen.
6. Die Ware muss in einwandfreiem und wiederverkaufsfähigem Zustand sein.
7. Es können nur vollständige Verpackungseinheiten zurückgegeben werden.
8. Wir behalten uns vor, bei Nichteinhaltung der Bedingungen für die Rückgabe ordnungsgemäß gelieferter Ware, die Ware kostenpflichtig an Sie zurückzusenden.

## **Köster & Nehrenheim GmbH**

Borsteler Chaussee 85-99a, Haus 11  
22453 Hamburg

Telefon: +49 40 429 37 98 0  
E-Mail: [info@koester-nehrenheim.de](mailto:info@koester-nehrenheim.de)